**昆 山 市 图 书 馆**

**昆图【2016】01号**

**昆山市图书馆2015年工作总结及**

**2016工作计划**

2015年，在市委市政府的正确领导下，在市文广新局的指导下，昆山市图书馆按照全年工作思路，紧紧围绕年初制订的工作计划，以办理人大代表建议为契机，以“践行‘三严三实’，我为‘昆山服务’做什么”专项教育活动为抓手，努力推进各项事业稳步、有序发展，馆内服务及环境有大幅度提高，荣获了2012-2014年度苏州市文明单位，较好地实现了预定的工作目标。具体工作如下：

一、主要工作

（一）优化资源结构，加大宣传力度，提高利用率。

1.提高馆藏质量。积极参加全国各图书展销会、馆藏会，及时关注各大图书销售排行榜，做好读者荐书工作，多种方式优化馆藏资源。开展了“你阅读，我买单”活动，让读者参与到图书采购中来，让市民享受更便捷的服务和“首阅权”，提高馆藏图书的可读性。全年共采购纸质图书64525种126309册（全市）。同时采购了12台集电子报纸、期刊、电子书为一体的新一代读报屏放置于各室和分馆中。

2.发展地方文献。我馆参与编写的《江苏省昆山市图书馆古籍普查登记目录》列入《全国古籍普查登记目录》出版。完成民国时期文献馆藏情况调研申报。采集了地方文献近300册，地方文献电子资源400余篇，并通过专题展览和网络平台定期推送等方式宣传地方文献。我馆推荐的《大美昆曲》入选“苏州地方文化精品出版物”。

3.加强宣传力度。通过新书展架、《传是新予》、微信平台、读报屏、官网等阵地进行新书推介，并利用“三下乡”、“世界读书日”、服务宣传周等活动进行资源与服务推广。

（二）牢固树立服务理念，做强做实读者服务工作。

4.做好基础服务工作。全年新增借阅卡2.7万张，外借册次160万，接待读者170万人次，完成了自助办证及借还项目和照明系统改造工作，较好完成了全年读者接待任务。

5.开展全民阅读活动。组织开展了第十届昆山阅读节活动，协调各单位举办了39项主题活动。我馆举办了第二届“书香鹿城”晒书会、“情牵书海”书签设计大赛、“书香机关、书香企业、书香学校、书香家庭”评选等活动。我馆荣获中国图书馆学会颁发的“全民阅读先进单位”称号；在第十届苏州阅读节表彰活动中，我市阅读节组委会荣获优秀组织奖，我馆荣获全民阅读先进单位。

6.开展读者活动。全年组织了209场读者活动，主要有市民大讲坛、快乐新春文化月、红领巾读书征文、小书虫俱乐部、昆图朗诵团、昆图读书会、扶老上网、“书海导航”志愿者等活动。我馆荣获江苏省红领巾读书征文比赛组织奖、苏州市红领巾读书征文比赛组织奖；“书海导航”志愿者获苏州市优秀文化志愿者扶持项目；“新城域社区少儿活动”荣获昆山市妇联百岗助百家“优秀巾帼文明岗”称号；“我为图书馆设计文明标志”活动获昆山市未成年人文明礼仪养成教育创新案例。

7.完善信息服务。充分利用网络技术以及新兴信息传播方式，不断改进科技情报工作。完成全国联合参考咨询联盟文献传递9606篇，江苏省联合参考咨询网文献传递6752篇，在全省公共图书馆中排名第5位。我馆荣获2014年度江苏省联合参考咨询先进单位；《基层图书馆信息服务发展方向探索——以昆山图书馆为例》论文获中国图书馆学会第五届百县馆长论坛案例报送二等奖。

8.加强读者沟通。为扩大图书馆影响力，加大馆内各项功能与服务的宣传力度，我馆通过多种渠道加强与读者的沟通。一是开发微信公众服务平台，及时推送活动预告、新书介绍等情况，读者也可以通过该平台对我馆各项工作发表意见或建议，目前发展用户1.5万余人；二是充分利用昆图网站、昆山论坛、QQ服务群、微博、微信、读者信箱、电话咨询、读者座谈会等多种形式加强与读者沟通，及时了解读者需求；三是在办证处、综合外借室、电子阅览室等读者流量大的场所，增设功能宣传设施，方便读者了解。

（三）逐步完善总分馆服务体系，让服务惠及更多基层群众。

9.农家书屋提升工程。完成2015年农家书屋提升工程，将全市129家农家书屋纳入市公共图书馆总分馆体系，实现了通借通还。陆家镇邵村农家书屋被评为江苏省五星级示范农家书屋。

10.分馆流通点建设。全年新建分馆2家，图书流通点12家。举办了昆山市农家书屋管理员和共享工程管理员业务培训班，召开2015年昆山图书馆总分馆会议，完成了“我的书屋、我的梦”农村少年儿童阅读实践活动，为各分馆、流通点共计配书97125余册。

11.流动图书馆服务。全年流动车下基层服务共计125余次，积极参与全市“三下乡”活动，举办了特色活动8场，如昆山地方文化知识问答活动、党建知识竞赛等。

12.24小时自助图书馆建设。完成我市首家24小时自助图书馆建设。该馆设在城西新江南康居春园，藏书量4000册，并有自助借还设备、自助办证机、触摸屏阅读机、台式电脑以及桌椅等。读者刷卡进入后，可自行借书、还书、查询、阅读，并可通过触摸屏阅读机在线阅读或者下载各种报刊、图书，享受便利的文化“大餐”。

13.文化共享工程建设。加强全市的“文化共享工程”及“公共电子阅览室”建设，组织开展文化共享工程相关的现场培训及网络培训。我馆荣获2014年度江苏省共享工程培训工作优秀组织奖。

（四）安全工作常抓不懈，力保图书馆稳定和谐。

14.认真落实省、市安全工作精神，主动适应安全工作新常态，树立“安全重于泰山”、“稳定压倒一切”的工作意识，坚持在安全工作中要做到“四要”：一要重细节、抓小事，做到安全工作警钟长鸣，防患于未然；二要教育全面，引导彻底，落实到位。邀请消防大队教官进行消防安全专题讲座，提高全馆员工安全防护及自救能力；三要完善各项应急预案，加强监管，认真履行职责。组织开展了应急疏散演练和灭火专项训练；四要安全隐患排查和整改常态化。将安全纳入百分考核中，每周进行安全检查，对查出的安全隐患，及时整改到位，并责任到人，努力营造“人人学安全，人人懂安全，人人都平安”的安全和谐图书馆。

（五）加强队伍建设，提升内在素质。

15.馆员作为图书馆发展的核心要素，是图书馆健康快速发展的重要保证。通过三方面加强队伍建设：一是通过为期三个月的“践行‘三严三实’，我为‘昆山服务’做什么”专项教育活动，着力解决了队伍中存在的主动作为激情减少、敢于担当精神缺失等突出问题，进一步树立了创新意识、服务意识、担当意识和争先意识；二是通过开展业务培训、业务技能比赛和论文大赛等活动，着力提升馆员业务能力；三是积极采用“走出去”策略，组织馆员参加了中图学会年会、百县馆长论坛、阅读推广峰会、全民阅读领读者培训班等活动，参观了广州、繁昌、张家港、吴江、太仓等地图书馆，进一步拓宽了思路，增长了见识。我馆荣获2015年度全省公共图书馆业务竞赛团体三等奖，杨利丽、王艳艳分获个人三等奖和优秀奖。

二、存在不足

回顾一年来的工作，图书馆虽然取得了一定的成绩，但也存在着一些不足，主要表现在：一是服务理念、服务能力、服务水平需要进一步提升，“读者至上，服务第一”为宗旨意识还没有牢固树立，还没有落实到每一位馆员工作和服务的细节上；二是馆藏资源的特色还不明显，特色馆藏资源是每个图书馆区别于其他图书馆并能独立存在的基础，要加大力度收集、收藏与昆山地方历史、文化密切相关的特色文献资料；三是队伍建设工作有待加强，现有71名馆员中，初级职称24名，中级职称的17名，暂无高级职称，此外中图学会会员目前也没有。

三、2016年主要工作

2016年，图书馆将深入贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会精神，认真落实市委十二届十次全会精神，按照市委、市政府的部署要求，牢固树立服务理念，继续在资源建设、读者服务、总分馆建设、全民阅读、队伍建设和安全稳定等方面努力工作，努力实现“十三五”发展良好开局，为文化强市建设作出贡献。

1.资源建设方面。根据读者阅读需求及图书馆发展规划，不断调整和优化文献资源结构，逐步形成合理的馆藏体系，加强地方文献收集整理。2016年计划采购图书10万册，提高少儿图书和数字资源采购比例，做实做优读者荐书活动，将“你选书 我买单”活动定期化，加大图书采购中读者的参与率。

2.读者服务方面。继续把读者服务作为图书馆的基础工作和重要工作来抓，着力提高服务水平、服务意识、服务能力和服务效率，提升读者满意度。拓宽读者沟通渠道，适时推出图书定位系统，方便读者找书。

3.总分馆建设方面。进一步完善总分馆网络服务体系，在人口集聚区加快建设图书分馆、24小时自助图书馆及流通点。完善总分馆管理制度，做好图书流转工作，通过开展形式多样、内容丰富的读者活动发挥阅读场所的阵地作用，

4.全民阅读方面。广泛地调动社会资源，举办各类阅读活动，提升活动的影响力，扩大活动的参与度。充分利用馆藏资源、馆舍条件，通过举办讲座、读书会、展览等活动，满足人们阅读、交流、学习等多种需求；联合各类社会团体、书店等举办活动；通过传统媒体与网络媒体的宣传，增加人们对阅读的认同，提升人们对阅读的兴趣，鼓励人们进行阅读。

5.队伍建设方面。强化学习，通过“请进来”和“走出去”定期组织员工学习政治理论与业务知识，全面提升员工的服务能力，强化服务意识。

6.安全稳定方面。强化图书馆的安全和维稳，积极营造和谐环境，通过各种形式的活动，丰富员工精神文化生活；做好安全工作，通过各种途径大力宣传，加强安全自查，避免火灾事故或其他灾害、伤害责任事故的发生，为读者提供安全稳定的阅读环境。

昆山市图书馆

2016年1月6日